

รายงานความพึงพอใจของผู้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
ณ องค์การบริหารส่วนตำบลมะนังดาลำ อำเภอสาบบุรี จังหวัดปัตตานี

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ เพศชาย ☐ เพศหญิง
๒. การศึกษา ☐ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
☐ อื่น ๆ.....
๓. อาชีพ ☐ รับราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท ☐ ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ
☐ ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ ☐ นักเรียน /นักศึกษา ☐ รับจ้างทั่วไป
☐ แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ ☐ เกษตรกร/ประมง ☐ ว่างงาน
☐ อื่น ๆ
๔. อายุ ☐ อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ อายุ ๒๑ – ๓๐ ปี
☐ อายุ ๓๑ – ๔๐ ปี ☐ อายุ ๔๑ – ๕๐ ปี
☐ อายุ ๕๑ -๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ เรื่องสวัสดิการผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ☐ เรื่องขอรับบริการด้านช่าง
- ☐ เรื่องการชำระภาษีต่าง ๆ ☐ เรื่องการขอ/ต่อใบอนุญาตต่าง ๆ
- ☐ เรื่องเงินสงเคราะห์บุตร ☐ เรื่อง อื่น ๆ

ส่วนที่ ๓ ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	รายการ	ระดับ			
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		๔	๓	๒	๑
๑	ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน – หลัง				
๒	มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการบริการ				
๓	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการ แต่ละขั้นตอน				
๔	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ				
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
๑	ให้บริการด้วยความสุภาพ มีกิริยามารยาทที่เหมาะสม				
๒	มีบุคลิก และการแต่งกายที่เหมาะสมรวมถึงลักษณะท่าทางที่สุภาพ				
๓	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่				
๔	มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้				
๕	มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบฯลฯ				

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	ความสะอาดและความปลอดภัยของสถานที่โดยภาพรวม				
๒	อุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการมีเพียงพอ				
๓	ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย				
๔	ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการ				

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม